

Polityka prywatności

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przekazanych przez użytkowników (dalej „**Użytkownicy**”) w związku z korzystaniem przez nich z usług za pośrednictwem serwisu internetowego w domenie <https://espeakwell.pl/> (dalej „**Serwis**”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SpeakWell spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Marii Curie-Skłodowskiej 3/27, 20-029 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996814, REGON: 523375850, NIP: 7123443069, kapitał zakładowy w wysokości 7.700,00 zł (dalej „**Administrator**”).
3. Dane kontaktowe Administratora:
 - 1) adres do korespondencji: ul. Marii Curie-Skłodowskiej 3/27, 20-029 Lublin;
 - 2) adres e-mail: info@espeakwell.pl;
 - 3) telefon: +48 793 356 503.
4. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się bezpośrednio z Administratorem danych za pomocą wyżej wskazanych kanałów komunikacji.
5. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”).

II. Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu oraz poszczególnych jego funkcjonalności. Rodzaj danych gromadzonych przez Administratora zależy od usługi oferowanej przez Administratora, z której korzysta Użytkownik.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób: poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje, poprzez gromadzenie plików “cookies”. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - 1) świadczenia usługi polegającej na udzieleniu świadczenia zdrowotnego przez podmiot wykonujący działalność leczniczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
 - 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze jakim jest przechowywanie przez ustalony czas dokumentacji podatkowej i księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3) komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczeniu mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- 5) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie: imię i nazwisko, numeru PESEL, informacji dotyczących zdrowia, numeru telefonu, adresu e-mail.
5. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz umownym i jest warunkiem zawarcia umowy, co powoduje, że osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania. Niepodanie danych osobowych powoduje brak możliwości świadczenia usługi.

III. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane (archiwizowane) przez okres wynikający z m.in. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 ze zm.), ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 Nr 12 poz. 654 ze zm.) oraz ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 1983 Nr 38 poz. 173 ze zm.).

IV. Udostępnienie i powierzenie przetwarzania danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności podmiotom świadczącym usługi z zakresu archiwizacji i niszczenia dokumentacji, usługi informatyczne czy usługi kurierskie lub pocztowe.
2. Administrator jako podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest zobowiązany do zawierania umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, których realizacja nie może powodować zakłócenia udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności w zakresie zapewnienia, bez zbędnej zwłoki, dostępu do danych zawartych w dokumentacji medycznej (art. 24 ust. 5 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 ze zm.).

V. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ich przenoszenia danych.
2. Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym poprzez profilowanie, na podstawie pozyskanych danych osobowych.

ALBO 2. Administrator będzie podejmował zautomatyzowane decyzję w indywidualnych przypadkach, w tym dokonywał profilowania, która to decyzja lub profilowanie będzie istotnie wpływać na osobę, której dane dotyczą. Wskazana decyzja jest niezbędna do udzielenia świadczenia zdrowotnego przez podmiot wykonujący działalność leczniczą (art. 22 ust. 2 lit. a RODO).

VI. Prawo wniesienia skargi

Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VII. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

VIII. Informacja o plikach cookies i innych usługach podmiotów trzecich

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu lub podmioty z nim współpracujące.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - 1) tworzenia statystyk;
 - 2) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu);
 - 3) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz „stałe” (persistent cookies), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Aktualne zasady zarządzania plikami cookies można znaleźć w ustawieniach stosowanej przeglądarki internetowej.
7. Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności Serwisu.
8. W ramach Serwisu Administrator korzysta również z następujących usług:
 - 1) Google Search Console do podglądowej analizy ruchu w Serwisie, bez przeprowadzania dokładnej analizy użytkowników (więcej informacji nt. usługi pod adresem <https://search.google.com/search-console/about>
 - 2) Polylang – pozwalającej na obsługę wielojęzyczności Użytkowników (więcej informacji pod adresem <https://polylang.pro/>);
 - 3) Google Fonts – umożliwiającej na korzystanie z czcionek serwisu Google (w takim wypadku Google może śledzić działania Użytkownika, więcej informacji pod adresem <https://fonts.google.com/>);
 - 4) Google ReCaptcha – pozwalającej na potwierdzenie, czy Użytkownik wypełniający formularz nie jest tzw. botem (w takim wypadku Google może śledzić działania użytkownika, więcej informacji pod adresem <https://www.google.com/recaptcha/about/>).

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności Serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego – mające wpływ na treść polityki. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały, z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą polityką prywatności obowiązują przepisy o ochronie danych osobowych.