

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE INTERNETOWYM

§ 1. Definicje

1. Usługodawca / Administrator – SpeakWell spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Marii Curie-Skłodowskiej 3/27, 20-029 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996814, REGON: 523375850, NIP: 7123443069, kapitał zakładowy w wysokości 7.700,00 zł, e-mail: info@espeakwell.pl, telefon: +48 793 356 503;
2. Użytkownik – wszystkie podmioty korzystające z Serwisu, w tym Pacjent i Lekarz;
3. Pacjent – Użytkownik będący osobą fizyczną korzystający z Serwisu osoba korzystająca z Serwisu, będąca pacjentem w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
4. Konsument – osoba fizyczna zgodnie z definicją zawartą w art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksu cywilny;
5. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta - należy przez to rozumieć osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, posiadającą wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
6. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym <https://espeakwell.pl/>
7. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu;
8. Usługa cyfrowa – usługa pozwalająca Użytkownikowi na:
 - a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
9. Treść cyfrowa - należy przez to rozumieć dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
10. Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług oraz prawa i obowiązki Użytkowników.

2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin, a także – na jego żądanie – w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.
4. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu, jak i wszelkich treści umieszczonych przez Usługodawcę w Serwisie, w tym prawa do logotypu i znaku towarowego „SpeakWell” należą do Usługodawcy.

§ 3. Rodzaje i zakres świadczonych Usług

1. Świadczenie Usług polega na udzieleniu Klientowi dostępu do Serwisu i korzystania z jego funkcjonalności (Usługa).
2. Organizator udostępnia Serwis stanowiący platformę mającą na celu łączenie Pacjentów z Lekarzami w celu uczestniczenia w Usługach Telemedycznych.
3. Serwis składa się z następujących modułów:
 - 1) Moduł dla Lekarza – umożliwiający świadczenie Usług Telemedycznych dla Pacjentów za pośrednictwem Serwisu;
 - 2) Moduł dla Pacjenta - umożliwiający skorzystanie, w tym usług: E-recepta i E-recepta z konsultacją;
 - 3) Newsletter - umożliwiający otrzymanie informacji nt. [...].
4. Skorzystanie z Modułu dla Lekarza wymaga dokonania następujących czynności:
 - 1) **Moduł lekarza** – umożliwia weryfikację przebiegu postępów prac w aplikacji pacjenta.
 - 2) **Moduł pacjenta** – użytkownik grając w grę ćwiczy w celu poprawy dolegliwości logopedycznych.
 - 3) **Moduł logowania, moduł rejestracji, moduł kontaktu**
5. Skorzystanie z Modułu dla Pacjenta wymaga dokonania następujących czynności:
 - 1) Podania adresu e – mail,
 - 2) Potwierdzenie rejestracji,
 - 3) Weryfikacja e – email
 - 4) Uzupełnienie danych (ankiety o dolegliwościach dziecka)
 - 5) Weryfikacja dolegliwości dziecka,
 - 6) Aktywne włączenie terapii

§ 4. Warunki świadczenia usług i wymogi techniczne

1. Minimalne wymagania techniczne, które musi spełnić urządzenie Użytkownika korzystającego z Serwisu to:
 - 1) posiadanie urządzenia z dostępem do aktualnej przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox bądź Safari;

- 2) posiadanie dostępu do Internetu;
- 3) posiadania dostępu do kamery video i mikrofonu
2. Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi zasady współżycia społecznego lub zawierających wulgaryzmy;
 - 2) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - 3) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy i innych Użytkowników.
3. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez jego opuszczenie lub wylogowanie się. Możliwe jest także usunięcie konta w Serwisie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług. Usługodawca dołoży starań, aby poinformować Użytkowników o terminach prac i przewidywanym czasie ich trwania.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.
6. Usługodawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby korzystanie z Serwisu było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Usługodawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z Serwisu, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu przez osoby trzecie, co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania Serwisu.

§ 5. Opłaty

1. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu mogą mieć charakter odpłatny i nieodpłatny.
2. Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za:
 - 1) działanie lub zaniechanie spowodowane siłą wyższą;
 - 2) szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nie działają w imieniu i na rzecz Usługodawcy;
 - 3) przerwy w działaniu Serwisu spowodowane pracami konserwacyjnymi lub technicznymi;
 - 4) brak działania Serwisu wskutek kolizji z innym oprogramowaniem znajdującym się na urządzeniu Użytkownika,
 - 5) brak dostarczenia przez Użytkownika danych i informacji niezbędnych do świadczenia Usług.

2. Lekarze ponoszą wyłączną odpowiedzialność za swoje Usługi Telemedyczne, ich zgodność z aktualną wiedzą medyczną oraz zasadami ich udzielania.
3. Usługodawca nie świadczy samodzielnie żadnych świadczeń zdrowotnych, zatem nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez Lekarzy.
4. Informacje znajdujące się w Serwisie, w tym wysyłane do Użytkowników w ramach Newslettera nie mogą zastąpić porady medycznej i nie powinny być odczytywane i rozumiane w ten sposób. Powyższe nie dotyczy treści porad medycznych i zaleceń uzyskanych indywidualnie przez Pacjenta w ramach Usługi Telemedycznej.
5. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym szkody wyrządzone przez Usługodawcę z winy umyślnej.

§ 7. Dane osobowe

1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.
2. Polityka prywatności znajduje się pod adresem internetowym: <https://espeakwell.pl/>.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami, usterkami lub przerwami w funkcjonowaniu Serwisu.
2. Reklamacje mogą być składane na adres e-mail info@espeakwell.pl lub na adres Usługodawcy.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać opis nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14-dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 9. Postanowienia konsumenckie

1. Usługodawca informuje, że Konsument może w terminie czternaście dni od dnia zawarcia umowy od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („**Oświadczenie o odstąpieniu**”). Skan uzupełnionego i podpisanego przez Konsumenta o odstąpieniu można przesłać na adres e-mail: info@espeakwell.pl lub przesłać

oryginał uzupełnionego i podpisanego przez Konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy.

3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje m.in. w przypadku gdy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi lub Usługi Telemedycznej, Konsument zażądał realizacji usługi natychmiast przed upływem 14 dni, a tym samym wyraził zgodę na rezygnację z praw odstąpienia od umowy.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, w trakcie jej obowiązywania, Konsument jest zobowiązany uiścić wynagrodzenie proporcjonalnie za usługi, które zostały mu dostarczone.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR).
6. Postanowienia dotyczące Konsumentów stosuje się także do Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu z ważnych powodów, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w przypadku:
 - 1) konieczności wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Serwisu oraz zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa;
 - 2) zmian w obowiązujących przepisach prawa wpływających na postanowienia Regulaminu.
3. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy zostaną poinformowani o takiej zmianie za pośrednictwem Serwisu.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu: 03.02.2024

Załącznik 1 – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

E-mail

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej usługi:

Podpis Konsumenta